

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen általános szerződési feltételek („**ÁSZF**”) a **Hero Fest Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1024 Budapest, Rómer Flóris utca 34. 2/9., cégjegyzékszám: 01-09-184150; felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2020/007643; brand név: **Hősök Tere Company**) által szervezett és lebonyolított előadások, képzések és workshopok igénybevételének feltételeit határozzák meg.

A jelen szerződés (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) rendelkezései irányadók mindazon kérdésekben, amelyeket

- a **Hero Fest Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1024 Budapest, Rómer Flóris utca 34. 2/9., cégjegyzékszám: 01-09-184150; felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2020/007643; brand név: **Hősök Tere Company**; képviseli: Orosz Györgyi ügyvezető, továbbiakban: a „**Képző**”)
- a képzésen ténylegesen részt vevő természetes személy vagy személyek (továbbiakban együtt: a „**Résztevő**”)
- valamint - ha a Résztevőtől eltérő - a képzést megrendelő és annak költségeit viselő személy (továbbiakban: a „**Költségviselő**”)

a továbbiakban együtt, mint „Felek” közti egyéb szerződés nem szabályoz.

Jelen ÁSZF 2026. január 1-től hatályos. Jelen ÁSZF módosítása a már megkötött képzési szerződésekre nem terjed ki, azokra az elfogadásuk időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1. A Képző a Költségviselő megbízásából külső képző intézményként, saját képzési program alapján megvalósuló online és offline programokat szervez. A program lehet **előadás, workshop** vagy **képzés**.

1.2. A Résztevő előadáson, workshopon **részvételi szerződés**, képzésen **felnőttképzési szerződés** alapján vesz részt. Jelen ÁSZF elfogadásával a Résztevő az előadáson, workshopon történő részvétel esetén a részvételi szerződés, a képzésen történő részvétel esetén a felnőttképzési szerződés rendelkezéseit tudomásul veszi.

1.3. A **felnőttképzési szerződés** a Résztevő és a Képző között létrejött felnőttképzési jogviszony alapján kerül megkötésre, tartalmára a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: „**Fktv.**”) szabályai az irányadók. Ahol jelen ÁSZF „**Képzést**” említ, ezalatt az Fktv. hatálya alá eső képzést kell érteni.

1.4. A Résztevő és a Képző között létrejött **részvételi szerződésre** a „Képzés” alatt kifejtett szabályok az irányadók, azzal, hogy a Képző részvételi szerződés alapján nem köteles tanúsítvány kiállítására.

1.5. Felek rögzítik, hogy a workshop, illetve képzés eredményességére a Képző nem vállal kötelezettséget, mivel a tudás elsajátítása a Résztvevő képességein, hozzáállásán és - egyes programok esetén - a csoport minőségén (együttműködési képesség stb.) is múlik.

2. A KÉPZÉS RÉSZLETEI

2.1. A Képzést a Képző képzési program alapján tartja. A képzési programmal kapcsolatos általános információkat a Honlap tartalmazza (továbbiakban: „**Általános Információk**”):

- a Képzés megnevezését;
- célját, célcsoportját;
- típusát és formáját (egyéni / csoportos; elméleti / gyakorlati);
- a Képzés során megszerezhető kompetenciát;
- a Képzésbe történő bekapcsolódás és az abban való részvétel feltételeit;
- a tervezett képzési idő.

2.3. A Képző a Költségviselő útján külön tájékoztatja a résztvevőt

- a képzés pontos helyszínéről,
- a képzés pontos óraszámáról,
- a tervezett kezdési és befejezési dátumról,
- a képzés tananyagegységeiről, azok céljáról, tartalmáról, a tananyagegységekhez tartozó óraszámáról,
- a tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerekről és munkaformákról,
- a maximális csoportlétszámáról,
- a Résztvevőknek a Képzés során nyújtott teljesítménye ellenőrzésének, értékelésének módjáról,
- a képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételekről, valamint
- a Képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételekről és ezek biztosításának módjáról (továbbiakban: „**Egyedi tájékoztató**”).

2.4. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Képző Honlapján szereplő Általános Információk és a Résztvevő részére nyújtott Egyedi tájékoztató a képzési program tekintetében egységet képez.

2.4. A Résztvevő a képzésen történő részvételét jelenléti ív aláírásával igazolja.

2.5. A Képző a képzés elvégzéséről szóló külön igazolást nem állít ki.

3. A KÉPZÉS DÍJA, FIZETÉS

3.1. A Résztvevő részvételi díját a Költségviselő a Költségviselő és a Képző között létrejött megállapodás szerint viseli.

3.2. A Képzés díjának összegét, a fizetés módját, esedékességét, valamint a Képzési díj megfizetésének ütemezését a Költségviselő és a Képző között létrejött megállapodás tartalmazza.

3.3. A Képzésről a Képző által kiállítandó számla a Költségviselő nevére, vagy a Költségviselő által a megállapodásban megjelölt más személy nevére kerül kiállítása.

4. A KÉPZÉS LEMONDÁSA

4.1. Résztvevő a Képzési szerződéstől a Képzőhöz eljuttatott írásbeli lemondó nyilatkozatával állhat el.

4.2. A képzés elmaradásával és az elmaradt alkalom pótlásával kapcsolatos, továbbá a Résztvevő távolmaradása esetén alkalmazandó rendelkezéseket a Költségviselővel kötött megállapodás tartalmazza.

5. A KÉPZÉS LEZÁRÁSA

A Képzés elvégzéséről a Képző a Résztvevő erre irányuló kérése esetén tanúsítványt állít ki. A tanúsítvány kiállításának határideje 8 nap.

6. BIZALMASSÁG

Felek a Felnőttképzési szerződésben foglaltakat bizalmasan kezelik, és nem hasznosítanak a Képzés során tudomásukra jutott bizalmas üzleti információt.

7. ADATKEZELÉS

Az adatkezelés részletes szabályait a Képző adatkezelési szabályzata tartalmazza. A Képző kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatokat – a törvényben meghatározott kivételektől eltekintve – harmadik személy részére csak a Résztvevő írásbeli hozzájárulásával adja ki.

8. EGYÜTTMŰKÖDÉS, PANASZKEZELÉS

8.1. A Résztvevő észrevételeit, panaszait a Képző ügyfélszolgálatán elektronikus levél útján az alábbi elérhetőségeken jelezheti: info@hosoktere.org

8.2. A panaszokat azok beérkezését követően Képző kivizsgálja és törekszik annak rendezésére, kijavítására. Felek megállapodnak, hogy vitás kérdések tisztázásában együttműködnek.

9. A KÉPZŐ KÁRFELELŐSSÉGE

A Képző kárfelelősségéről a Képző és a Költségviselő között kötött megállapodás rendelkezései az irányadók.

10. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

10.1. A felnőttképzési szerződést a Résztevő felmondhatja.

10.2. A felnőttképzési szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Résztevő egészségügyi okból kifolyólag nem képes a képzésben való részvételre.

10.3. A Képző az adott Résztevő vonatkozásában azonnali hatállyal felmondhatja a Képzési szerződést a Résztevő ismétlődő vagy súlyos fegyelemsértése esetén, továbbá a Résztevő károkozó magatartása vagy mulasztása esetén.

11. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

11.1. A felnőttképzési szerződés megszűnik a Képzés teljesítésével.

11.2. A Képzési szerződés megszűnik, amennyiben a Résztevő (több résztvevő esetén valamennyi Résztevő), bármely oknál fogva a programból kilép a Képzés befejezése előtt.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

12.1. A Képző kijelenti, hogy a Képzés során Résztevő részére, időleges használat (tanulás, gyakorlás) céljára átengedett tananyagok szerzői jogi műveknek minősülnek, amelyek felhasználására a Képző jogosultsággal rendelkezik, azok a program során a Képző tulajdonában maradnak és kizárólag a Képző kifejezett írásos vagy szóbeli engedélye esetén vihetők el a program helyszínéről. A Résztevők rendelkezésére bocsátott tananyagok másolása, harmadik személynek történő átadása, nyilvánosságra hozatala, értékesítése, forgalmazása, átdolgozása tilos, melynek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

12.2. A felnőttképzési szerződést a Képző köteles 8 éven át megőrizni és az abban foglalt, továbbá a Képzéssel összefüggő egyéb személyi adatokat a vonatkozó jogszabályi rendelkezések keretei között kezeli.

12.3. A felnőttképzési szerződést a Felek kizárólag írásban módosíthatják és szüntethetik meg, és az azzal kapcsolatos jognyilatkozatok érvényességi kelléke írásba foglaláshoz kötött.

12.4. Felek megállapodnak abban, hogy a felnőttképzési szerződéssel kapcsolatos esetleges jövőbeli jogvitákat elsősorban békés úton kísérik meg rendezni, ennek sikertelensége esetére pedig kikötik a Képző székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.

12.5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.