

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ
www.hosoktere.org

Közzététel napja: 2024.02.05.

1. Bevezetés

A jelen tájékoztató („**Tájékoztató**”) célja, hogy rögzítse a **Hero Fest Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1024 Budapest, Rómer Flóris utca 34. 2/9., cégjegyzékszám: 01-09-184150; a „**Társaság**”) és a **Hősök Tere Alapítvány** (székhely: Budapest, Rómer Flóris utca 34. 2/9.; az „**Alapítvány**”) mint a www.hosoktere.org honlap („**Honlap**”) közös tulajdonosai (a továbbiakban „**közös adatkezelők**”) által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, illetve a Közös adatkezelők adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet adatkezelőként magukra nézve kötelező erővel ismernek el.

A jelen Tájékoztató a Honlapon a felhasználók által megadott személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza, egyben tájékoztatást nyújt az érintettek részére személyes adataik kezeléséről.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a közös adatkezelők különös tekintettel vették figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („**GDPR**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („**Grtv.**”) rendelkezéseit.

2. A közös adatkezelők adatai

Az Ön személyes adatainak kezelése szempontjából a Társaság és az Alapítvány egyenrangú adatkezelő, azaz a Társaság és az Alapítvány egyformán felelős az Ön személyes adatainak jogszerű kezeléséért.

Az alábbi elérhetőségeken veheti fel velünk a kapcsolatot:

Adatkezelő neve: Hero Fest Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Postacím: 1024 Budapest, Rómer Flóris utca 34. 2/9.

Cégjegyzékszám: 01-09-184150

E-mail cím: info@hosoktere.org

Honlap: www.hosoktere.org

Adatkezelő neve: Hősök Tere Alapítvány

Postacím: 1024 Budapest, Rómer Flóris utca 34. 2/9.

E-mail cím: info@hosoktere.org

Honlap: www.hosoktere.org

3. Az adatkezelés rövid bemutatása az egyes adatkezelési folyamatok szintjén

• Tréningre történő jelentkezés

A **közös adatkezelők** közössége fő tevékenysége szerint trénerszervező; tréningeket szervez, illetve azzal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt. Három típusú tréninget szervez: *a)* tanári (ezen belül nyílt, illetve zárt tréningek); *b)* vállalati; *c)* civil workshop. Az erre történő jelentkezés, az esetlegesen szükségessé váló kapcsolattartás, illetve számla kiállítása céljából személyes adatokat veszünk fel Öntől.

• Pénzbeli támogatás

A **közös adatkezelők** tevékenységének pénzbeli támogatása a Honlapon keresztül, illetve SimplePay rendszer használatával válik lehetségessé. Ennek során a **közös adatkezelők** kötelezően megadandó személyes adatokat vesznek fel Öntől, amelyek a következők:

- név;
- cím;
- telefonszám;
- e-mail cím.

• Önkéntesek és munkavállalók toborzása

Társaságunk folyamatosan toboroz önkénteseket, amelyre a jelentkezést az a Honlapon keresztül e-mail cím megadásával, illetve Facebook-oldalán (<https://www.facebook.com/hosokterealapitvany>) keresztül várja.

• Hírlevél

A hírlevél-szolgáltatás nyújtása érdekében a **közös adatkezelők** személyes adatokat vesznek fel Öntől. A személyes adatok rögzítése elektronikusan történik oly módon, hogy az erre szolgáló panelet a felhasználó kitölti, és a feliratkozást megerősítő gombra kattint.

• Videók, fényképek

A **közös adatkezelők** tevékenységének népszerűsítése, illetve szélesebb körben történő megismerhetővé tétele érdekében a Honlapon rendezvényein készült fényképeket, illetve videókat tesz közzé. Az ezek elkészítéséhez, illetve közzétételéhez való hozzájárulást a **közös adatkezelők** minden esetben előzetesen beszerezik az érintettektől.

• Simple Pay

Az ezzel kapcsolatos adatok a SimplePay Honlapon található adattovábbítási nyilatkozatában találhatóak.

4. Az adatkezelés jogalapja

A Honlapon keresztül felvett, illetve itt közzétett személyes adatok kezelésének jogalapja minden esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározottak szerint az Ön, mint érintett hozzájárulása. Az adatkezelés minden esetben önkéntes. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az info@hosoktere.org e-mailcímre küldött, ezirányú kérésével.

5. Az általunk gyűjtött személyes adatok, a jogalap és a cél megjelölésével

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Név, cím, telefonszám, e-mailcím	Pénzbeli támogatás juttatása, ennek nyilvántartása, az ennek során esetlegesen szükségessé váló kapcsolattartás	A GDPR 6. cikk (1) a) pontjában foglaltak szerint az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása
Név, e-mailcím, illetve bármilyen személyes adat, amelyet az önkéntes/munkavállaló megoszt magáról (pl. CV-ben szereplő adatok)	Önkéntesek toborzása, jelentkezés elbírálása	A GDPR 6. cikk (1) a) pontjában foglaltak szerint az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása
Képmás (fénykép, videó)	A közös adatkezelők népszerűsítése, tevékenységének bemutatása, további támogatók szerzése a Társaság rendezvényein készült fényképeknek, illetve videóknak a Honlapon történő közzététele útfján	A GDPR 6. cikk (1) a) pontjában foglaltak szerint az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása
Név, e-mailcím	Hírlevél-szolgáltatásra történő feliratkozás, hírlevél kézbesítése	A GDPR 6. cikk (1) a) pontjában foglaltak szerint az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása
Név, telefonszám, e-mailcím, számlázási adatok; vállalati tréning esetén SAP-azonosító	Tréningre történő jelentkezés, az esetlegesen szükségessé váló kapcsolattartás, illetve számla kiállítása	A GDPR 6. cikk (1) a) pontjában foglaltak szerint az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása

6. Az adatkezelés időtartama

- **Tréningre történő jelentkezés**

Közös adatkezelők ezzel összefüggésben az Ön személyes adatait legfeljebb a tréning lezárultától számított 8 évig kezelik.

- **Pénzbeli támogatás**

Közös adatkezelők ezzel összefüggésben az Ön személyes adatait legfeljebb a támogatás

beérkeztétől számított 8 évig kezelik.

- **Önkéntesek, munkavállalók toborzása**

Társaságunk az Ön személyes adatait a jelentkezés elbírálásától számított 90 munkanapon belül törli, kivéve, amennyiben Ön kifejezett hozzájárulását adja személyes adatai további tárolásához.

- **Hírlevél**

Közös adatkezelők az ezzel kapcsolatos személyes adatait Ön hozzájárulásának visszavonásáig (azaz a hírlevélről történő leiratkozásig), illetve adatai törlésére irányuló kérelme kézhezvételéig kezeli, vagy a hírlevél-szolgáltatás megszüntetéséig.

- **Fényképek, videók**

Az Önről a Társaság rendezvényein készült fényképeket, illetve videofelvételeket Társaságunk az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, illetve adatai törlésére irányuló kérelme kézhezvételéig kezeli.

- **Simple Pay**

Az ezzel kapcsolatos adatok a SimplePay Honlapon található adattovábbítási nyilatkozatában találhatóak.

7. Adatfeldolgozó

- **A weboldallal kapcsolatos informatikai teendők**

A **közös adatkezelők**, mint a Honlap tulajdonosai az Innostart Informatikai Fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaságot (cím: 1115 Budapest, Thallóczy Lajos utca 27; e-mail: soft@innostart.hu; telefonszám: + 36 30 350 8630; honlap: www.innostart.hu) bízták meg a www.hosoktere.org weboldallal kapcsolatos informatikai teendők, így a weboldal karbantartásával és fejlesztésével kapcsolatos teendők ellátásával; ennek megfelelően adatfeldolgozónak minősül.

- **Airtable**

A **közös adatkezelők** az Airtable nevű rendszerben tárolják a tréningsszervezéssel kapcsolatban kezelt személyes adatokat. Az Airtable egy felhő alapú, ügyvitelt és együttműködést segítő webes szolgáltatás, amelyet az egyesült államokbeli székhelyű Formagrid Inc. . működtet. A Társaság ennek megfelelően kifejezetten felhívja az Ön figyelmét arra, hogy az Airtable szolgáltatás igénybevétele során az Ön személyes adatait a GDPR szerinti harmadik országba (USA) továbbítja.

- **Hírlevél**

Közös adatkezelők a hírlevél-küldéssel kapcsolatos marketing tevékenységét a SENDINBLUE (106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, France) által nyújtott Brevo hírlevélküldő és adatbázis-kezelő szolgáltatáson keresztül végzik. A Brevo-ban rögzített személyes adatok a SENDINBLUE franciaországi szervereire kerülnek továbbításra, illetve tárolásra.

A SENDINBLUE működteti a Brevo hírlevélküldő rendszerét az adatkezelés teljes időtartama alatt, és nem kezeli az adatokat saját nevében. Mivel a SENDINBLUE nem kezel semmilyen adatot a saját javára, így adatfeldolgozónak minősül.

- **Simple Pay**

Az ezzel kapcsolatos adatok a SimplePay Honlapon található adattovábbítási nyilatkozatában találhatóak.

8. Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei

- **Milyen jogai vannak Önnek, mint Érintettnek az adataival kapcsolatban**

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy a **közös adatkezelőktől** kérésére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés céljai:
 - érintett személyes adatok kategóriái;
 - azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják (ide értve különösen az adatfeldolgozókat);
 - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
 - az Ön jogai a személyes adatok kezelése körében;
 - az adatok forrása, amennyiben nem Öntől gyűjtötték őket;
 - automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk.

A vonatkozó jogszabályok alapján az Ön személyes adatokról való tájékoztatását ingyenesen biztosítjuk. Kérésére egy hónapon belül írásban válaszolunk. Ugyanakkor, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a **közös adatkezelők**, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthatnak fel az Ön részére, vagy
- megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha már fizetett költségtérítést, de az adatok kezelése jogellenesen történt, vagy a kérelme eredményeként javítanunk kell az adatait, visszatérítjük Önnek ezt a díjat.

Ha a személyes adatok fejlett adatbiztonsági intézkedéseinkkel biztosított védelmére tett erőfeszítéseink ellenére bárki jogosulatlanul hozzáfér, megváltoztat, továbbít, nyilvánosságra hoz, töröl vagy megsemmisít, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést okoz, vagy egyébként jogosulatlanul kezeli adatait, kérésére tájékoztatjuk Önt az ilyen incidens körülményeiről, ideértve azt is, hogy mikor történt, milyen hatásai lehetnek, és mit tettünk a következmények megelőzésére vagy enyhítésére.

- **A helyesbítéshez való jog**

Ha az általunk kezelt személyes adatok nem pontosak, akkor az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül kijavítjuk őket. Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatai kiegészítését erre vonatkozó nyilatkozat útján.

- **Törléshez való jog**
 - A **közös adatkezelők** késelem nélkül törlik a személyes adatait, amennyiben:
 - már nincs szükség a személyes adatokra a meghatározott adatkezelési folyamatok lefolytatása céljából;
 - a személyes adatok kezelése jogellenes;
 - **Közös adatkezelőkre** vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése okán szükséges az adatok törlése;
 - amennyiben a 16. életévét be nem töltött gyermek adatainak kezeléséhez a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló személy nem adta meg, illetve nem engedélyezte;
 - amennyiben a **közös adatkezelők** nyilvánosságra hozták a személyes adatot.

Ön is kérheti tőlünk a személyes adatainak törlését a részünkre korábban megadott adatkezelési hozzájárulás visszavonásával. Ebben az esetben ugyanakkor a szolgáltatásunk további nyújtását megtagadhatjuk, illetve bizonyos szolgáltatások az Ön számára nem lesznek a továbbiakban elérhetők.

A személyes adatokat törlés helyett zároljuk, ha Ön ezt kéri, vagy, ha feltételezhető, hogy a törlés befolyásolhatja az Ön jogos érdekeit.

- **Korlátozáshoz való jog**

Az adatkezelés korlátozására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben:

- Ön vitatja adatainak pontosságát; ebben az esetben az adatok helyességének megállapításáig terjedő időtartamra a **közös adatkezelők** korlátozzák személyes adatainak kezelését;
- az adatkezelés jogellenes Ön törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- a **közös adatkezelők** már nincs szüksége az adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez;
- Ön tiltakozott személyes adatainak kezelése ellen, a tiltakozással kapcsolatos mérlegelés elvégzésének erejéig.

Személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést a **közös adatkezelők** felfüggesztik, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről Önt haladéktalanul tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot a **közös adatkezelők** korlátozzák, azaz kizárólag a tárolás, mint adatkezelés valósulhat meg mindaddig, amíg

- hozzájárul az adatkezeléshez;
- jogi igények érvényesítéséhez szükséges a személyes adatainak kezelése;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükségessé válik a személyes adatok kezelése; vagy
- jogszabály közérdekből elrendeli az adatkezelést.

Ha az adatkezelés korlátozását kérte, a korlátozás feloldásáról Önt a **közös adatkezelők** előzetesen tájékoztatják.

- **Adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, a **közös adatkezelők** rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc vagy .pdf formátumban) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy a **közös adatkezelők** ezt akadályoznák.

- **Mi történik, és mit tehet, ha elutasítjuk a kérelmét?**

Ha a **közös adatkezelők** elutasítják az Ön kijavításra, korlátozásra vagy törlésre irányuló kérelmét, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül írásban tájékoztatjuk Önt arról, hogy miért nem tudtuk teljesíteni a kérését, és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslati lehetőségeiről és arról, hogy bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. Válaszunkat e-mailben küldjük el, ha Ön ebbe beleegyezik.

- **Milyen jogai vannak akkor, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés jogellenes**

Ha aggályai vannak az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatban, akkor jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. A tiltakozásnak tartalmaznia kell egy arra vonatkozó kérést, hogy az adatainak kezelését szüntessük meg, és az adatait töröljük.

Ha tiltakozik a személyes adatának kezelése ellen, a **közös adatkezelők** egy hónapon belül megvizsgálják a tiltakozás okait, érdemi döntést hoznak, és írásban értesítik Önt a döntéséről.

- **Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére**

Ha az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése során **közös adatkezelők** megsértik a GDPR rendelkezéseit, úgy Ön, mint érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál (azaz az EU bármely tagállama által a GDPR 51. cikke alapján létrehozott közhatalmi szervnél) – különösen az Ön szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. Magyarországon a GDPR 51. cikkében foglalt kritériumoknak megfelelően létrehozott felügyeleti szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „**NAIH**” vagy „**Hatóság**”). Ennek megfelelően az alábbi pontban a NAIH részére panasztétel lehetőségének részleteiről tájékoztatjuk. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy ettől függetlenül Ön a fentieknek megfelelően nem csak a Hatóságnál jogosult panasztételre, hanem az EU tagállamában létrehozott bármely felügyeleti hatóságnál.

- **Bejelentés a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**

Az adatvédelmi jogszabályok betartását a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felügyeli. Ha Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelésünk nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak, vagy ha úgy ítéli meg, hogy ennek közvetlen veszélye fennáll, akkor bejelentést tehet a Hatóságnál a következő elérhetőségeken.

Hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 1 391 1400

Fax szám: +36 1 391 1410

Adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatban további információ található a Hatóság honlapján:

<http://naih.hu/>

Felhívjuk továbbá a figyelmét arra, hogy **közös adatkezelők** kötelesek a Honlappal kapcsolatos adatvédelmi incidenst (azaz személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést) indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni a Hatóságnak. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, **közös adatkezelők** indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatják Önt, mint érintettet az adatvédelmi incidensről.

- **Bírósági jogérvényesítés**

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy megsértettük a magánélethez való jogát vagy, hogy a tiltakozással kapcsolatos döntésünk helytelen volt, vagy arra nem válaszoltunk, Ön bírósághoz fordulhat. Ön dönthet úgy is, hogy a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Ezenkívül – a jogszabályban meghatározott feltételekkel – ha jogellenes adatkezelés vagy az adatbiztonsági követelmények megszegése következtében kárt okoznánk Önnek, bíróság előtt a **közös adatkezelők** ellen kártérítési igényt érvényesíthet. Ha személyiségi jogait sértettük meg, sérelemdíjban részesülhet, amelyet szintén bíróság előtt érvényesíthet. Ebben a körben felelősek vagyunk adatfeldolgozóinkért.